

## TruckLive Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns, die Daimler Truck Austria GmbH, höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. Im Folgenden erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unseren Dienst TruckLive („**Digitaler Dienst**“) nutzen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Diese Datenschutzinformation beschreibt im Folgenden, wie Daimler personenbezogene Daten als Teil der Fahrzeugdaten im Zusammenhang mit TruckLive erhebt und verarbeitet.

**Hinweis:** Diese Datenschutzinformation beschreibt insbesondere die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Dienst Maintenance Management. Ziffer 13 enthält ergänzende spezifische Informationen zu einzelnen Services als Teil des Digitalen Dienstes.

### 1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Adressat dieser Datenschutzinformation sind insbesondere die Nutzer der Fahrzeuge („**Fahrer**“), aus denen Daten für die Erbringung des Digitalen Dienstes erhoben werden, als von der Datenverarbeitung betroffene Personen. Adressat dieser Datenschutzinformation sind außerdem die Kunden von Daimler, die den Digitalen Dienst nutzen und auf deren Fahrzeuge für die Auswertung von Fahrzeugdaten zum Zwecke der Erbringung des Digitalen Dienstes zugegriffen wird („**Kunden**“).

### 2. Wer ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich?

Soweit in Ziffer 13 nicht abweichend für einzelne Services geregelt, ist Verantwortlicher für die hierin beschriebenen Verarbeitungen personenbezogener Daten:

Daimler Truck Austria GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf, Österreich Unberührt bleibt eine unter Umständen bestehende datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit des Kunden.

### 3. Welche Kategorien von Daten werden verarbeitet?

Im Zusammenhang mit der Erbringung des Digitalen Dienstes verarbeitet Daimler, soweit im Einzelfall erforderlich, insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands, z.B. Wartungsdaten, Zustandsinformationen (z.B. Daten zum Verhalten der Batterie und des Bordnetzes, die Gesamtleistung des Fahrzeugs sowie Sensordaten, etwa die Außentemperatur), Verschleißdaten, Verbrauchswerte, Kilometerstände, Lastkollektive (d.h. Nutzungsstatistiken bestimmter Bauteile, die Aufschluss über die lastbasierte Zuverlässigkeit dieser Teile geben), Messwerte der Steuergeräte, sonstige Steuergeräteinformationen sowie Daten betreffend aktuelle Fehler und Informationen aus Fehlerspeichern (zusammen „**Diagnosedaten**“). Diagnosedaten erfassen das Fahrzeug und ggf. zusätzlich Auflieger und Anhänger.
- Daten aus Fahrassistenzsystemen
- Informationen zur Nutzung des Fahrzeugs und einzelner Komponenten oder Funktionen des Fahrzeugs
- Geopositionsdaten des Fahrzeugs

(zusammen „**Fahrzeugdaten**“).

Bei den Fahrzeugdaten handelt es sich um technische Daten. Daimler verarbeitet die Fahrzeugdaten teilweise zusammen mit der Fahrzeug-Identifikationsnummer („**FIN**“) bzw. ggf. mit der ID des Anhängers und/oder Aufliegers der Fahrzeuge. Damit gelten die Fahrzeugdaten als personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzrechts (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Die FIN dient Daimler jedoch lediglich als „Identifikator“, um Fahrzeugdaten einem bestimmten Fahrzeug bzw. Fahrzeugmodell oder Baujahr zuzuordnen und für die im Folgenden beschriebenen Zwecke nutzen zu können. Daimler ist in der Regel nicht in der Lage, einzelne Fahrer anhand der technischen Fahrzeugdaten zu identifizieren und Rückschlüsse auf deren Bedienung eines Fahrzeugs zu ziehen.

#### 4. Wie werden die Fahrzeugdaten erhoben?

Die Fahrzeuge verfügen über technische Vorrichtungen, die es der Daimler Muttergesellschaft Daimler Truck AG als Dienstleister von Daimler ermöglichen, auf Fahrzeugdaten in vorab definierten Fällen in dem für die Erbringung des Digitalen Dienstes erforderlichen Umfang per Fernzugriff zuzugreifen. Dabei werden die Fahrzeugdaten direkt aus dem Fahrzeug in eine gesicherte Daimler IT-Infrastruktur übertragen und dort zu den in dieser Datenschutzzinformation beschriebenen Zwecken verarbeitet.

Abhängig vom Anwendungsfall werden die Fahrzeugdaten

- ereignisbasiert (z.B., wenn die im Fahrzeug verbauten Sensoren und Prüfroutinen, die die Fahrzeugsysteme überwachen, ein Abweichen von Regelsystemfunktionen erkennen),
- periodisch (z.B. durch erfasste Umgebungsbedingungen, laufleistungsabhängig oder in bestimmten Zeitintervallen, z.B. einmal pro Woche) oder
- detailliert anhand von Sammelaufträgen, die das Fahrzeug erhält, erhoben.

#### 5. Für welche Zwecke werden die Fahrzeugdaten verarbeitet?

Daimler verarbeitet die Fahrzeugdaten zu folgenden Zwecken:

##### 5.1 Angebot des Digitalen Dienstes

Daimler erhebt, verarbeitet und nutzt die Fahrzeugdaten insbesondere, um den Digitalen Dienst erbringen zu können, soweit im Einzelfall erforderlich.

##### 5.2 Datenfreigabe für Service-Partner und Drittanbieter

Der Kunde kann über einen von Daimler bereitgestellten Datenfreigabe-Dialog festlegen, an welche der dort aufgeführten oder durch den Kunden benannten Service-Partner und Drittanbieter Fahrzeugdaten durch Daimler weitergegeben werden sollen („**Datenfreigabe**“).

Für bestimmte Service-Partner und Drittanbieter erfolgt die Kommunikation zwischen Daimler und dem vom Kunden benannten Service-Partner oder Drittanbieter nicht direkt, sondern im Rahmen einer Übermittlung über eine Tochtergesellschaft von Daimler. Das jeweils einschlägige Modell ergibt sich aus dem Datenfreigabe-Dialog.

Nach der Datenfreigabe erhält der von dem Kunden benannte Service-Partner oder Drittanbieter abgeleitete Zugangsdaten für den Zugriff auf die bei Daimler gespeicherten Fahrzeugdaten.

Daimler hat auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Service-Partner oder Drittanbieter keinen Einfluss. Der Service-Partner bzw. Drittanbieter ist als Verantwortlicher für die ihm von Daimler auf Wunsch des Kunden übermittelten Daten eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich. Es ist möglich, dass Service-Partner bzw. Drittanbieter Datenverarbeitungen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) durchführen. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des Service-Partners bzw. Drittanbieters müssen durch den Kunden eigenverantwortlich geprüft werden.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Datenfreigabe an einen Service-Partner oder Drittanbieter über den von Daimler bereitgestellten Datenfreigabe-Dialog zu widerrufen.

##### 5.3 Datenverarbeitung im Rahmen von Serviceverträgen

Sollte der Kunde für das Fahrzeug mit Daimler einen laufleistungsabhängigen Servicevertrag abgeschlossen haben, wird Daimler gegebenenfalls die im Rahmen des Digitalen Dienstes ermittelte Laufleistung (Kilometerstand) sowie das Datum der Erhebung der Laufleistung und die FIN für die Zwecke der Kilometerausgleichsrechnung und der Serviceratenanpassung für diesen Servicevertrag verwenden.

Sollte der Kunde für ein batterieelektrisch betriebenes Fahrzeug mit Daimler einen Servicevertrag für batterieelektrisch betriebene Fahrzeuge abgeschlossen haben, wird Daimler gegebenenfalls die

im Rahmen des Digitalen Dienstes ermittelte Anzahl der Ladezyklen und die FIN für die Zwecke der Begrenzung des festgelegten Endzeitpunktes des Servicevertrags verwenden.

Sollte der Kunde im Rahmen seines Servicevertrags die Option nutzen, die Wartungs- und Reparaturkosten flexibel abhängig von den tatsächlich gefahrenen Kilometern im Abrechnungszeitraum zu berechnen, wird Daimler gegebenenfalls die im Rahmen des Digitalen Dienstes ermittelte Laufleistung (Kilometerstand) sowie das Datum der Erhebung der Laufleistung und die FIN für diese Zwecke verwenden.

#### 5.4 Datenverarbeitung zur Produktverteidigung, -überwachung und -beobachtung

Daimler behält sich vor, Fahrzeugdaten zu nutzen, um sich oder ein mit Daimler verbundenes Unternehmen gegen Ansprüche zu verteidigen, die der Kunde oder Dritte gegen Daimler oder ein mit Daimler verbundenes Unternehmen aus einer Garantie, aus Gewährleistungsrechten oder sonst wegen eines (behaupteten) Fehlers unserer Produkte oder Services geltend machen (z.B. um damit den Nachweis führen zu können, dass ein Produkt nicht fehlerhaft war).

Außerdem analysiert Daimler oder ein mit Daimler verbundenes Unternehmen Fahrzeugdaten für die Zwecke der Produktüberwachung und Produktbeobachtung (Produktbewährung).

**Hinweis:** Daimler teilt die Fahrzeugdaten mit der Muttergesellschaft Daimler Truck AG, welche die Fahrzeugdaten darüber hinaus für Zwecke der Produkt- und Serviceentwicklung nutzt. Informationen dazu finden Sie in der separaten „Datenschutzinformation für Produkt- und Serviceentwicklung“, die hier <https://mytruckpoint.mercedes-benz-trucks.com/contracts/fleet> einsehbar ist.

### 6. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Daimler verarbeitet die Fahrzeugdaten zum Zwecke des Angebots des Digitalen Dienstes (oben, Ziffer 5.1), zum Zwecke der Datenfreigabe für Service-Partner und Drittanbieter (oben, Ziffer 5.2) sowie im Rahmen von Serviceverträgen (oben, Ziffer 5.3) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses an der Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem TruckLive-Vertrag sowie ggfs. einem Servicevertrag zwischen Daimler und dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Gleiches gilt, soweit Daimler die Fahrzeugdaten zum Zwecke der Produktverteidigung, -überwachung und -beobachtung (oben, Ziffer 5.4) verarbeitet, soweit nicht bereits entsprechende gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung und Verarbeitung der Fahrzeugdaten zu diesem Zweck bestehen (in diesem Fall stellt Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO die Rechtsgrundlage dar). Auch daran hat Daimler ein berechtigtes Interesse. Schließlich beruht auch die Weitergabe der Fahrzeugdaten an die Daimler Truck AG für Zwecke der Produkt- und Serviceentwicklung auf dem berechtigten Interesse von Daimler an der Produkt- und Serviceentwicklung.

Eine Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von Daimler erfolgt dabei nur, soweit diese zur Wahrnehmung dieser berechtigten Interessen von Daimler oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Fahrers überwiegen. Weitere Informationen erhalten Sie unter den in Ziffer 2 dieser Datenschutzinformation genannten Kontaktdaten.

### 7. Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Für die Datenverarbeitung zu den oben beschriebenen Zwecken des Angebots des Digitalen Dienstes (oben, Ziffer 5.1), im Rahmen von Serviceverträgen (oben, Ziffer 5.3) sowie zum Zwecke der Produktverteidigung, -überwachung und -beobachtung (oben, Ziffer 5.4) bedient sich Daimler der Leistungen weiterer Auftragnehmer, an die zu diesen Zwecken personenbezogene Fahrzeugdaten offengelegt werden können. Dabei handelt es sich insbesondere um IT-Dienstleister. Auftragnehmer können auch konzernangehörige Gesellschaften von Daimler sein. Daimler gibt die Fahrzeugdaten auch an die Muttergesellschaft Daimler Truck AG für Zwecke der Produkt- und Serviceentwicklung weiter.

Soweit dies für das Angebot des Digitalen Dienstes (oben, Ziffer 5.1) erforderlich ist, werden die Daten außerdem an weitere Dritte, z.B. die durch den Kunden benannten Service-Partner zur Erbringung der Werkstattdienstleistungen weitergegeben.

Im Rahmen der Datenverarbeitung zum Zwecke der Datenfreigabe für Service-Partner und Drittanbieter (oben, Ziffer 5.2) gibt Daimler personenbezogene Fahrzeugdaten an Service-Partner (z.B. von Daimler

autorisierte Werkstätten) oder Drittanbieter (z.B. unabhängige Werkstätten) nach Freigabe durch den Kunden weiter.

An diese Auftragnehmer und Dritte gibt Daimler personenbezogene Fahrzeugdaten nur dann weiter, soweit dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dabei stellt Daimler sicher, dass die Auftragnehmer gleichwertigen vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit unterliegen, wie sie Daimler gegenüber dem Kunden übernommen hat.

In Einzelfällen kann Daimler zudem rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden oder Regulierungsbehörden zu übermitteln.

#### 8. Werden Daten an Empfänger in Drittländern übermittelt?

Daimler übermittelt für die oben beschriebenen Zwecke auch personenbezogene Fahrzeugdaten an einen IT-Support Dienstleister mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bzw. gewährt diesem Zugriff auf innerhalb des EWR gespeicherte Daten. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau haben, stellen wir durch geeignete vertragliche, technische und/oder organisatorische Maßnahmen (insbesondere durch die Vereinbarung der EU-Standarddatenschutzklauseln sowie zusätzliche Maßnahmen und wiederkehrende Überprüfungen) sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird. Die EU-Standarddatenschutzklauseln sind unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en) abrufbar. Weitere Informationen erhalten Sie unter den in Ziffer 2 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten.

#### 9. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiteten Fahrzeugdaten werden entsprechend einem Löschkonzept in personenbezogener Form nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist und anschließend gelöscht bzw. anonymisiert. Insbesondere speichern wir Fahrzeugdaten so lange, wie dies für die Durchführung des TruckLive-Vertrages oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Sofern einschlägig, können personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. Aufbewahrungsfristen) für Zeiträume von bis zu 10 Jahren oder länger gespeichert werden, jeweils abhängig von der Art und dem Umfang der jeweiligen Verarbeitung.

Weitere Informationen erhalten Sie unter den in Ziffer 2 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten.

#### 10. Welche Rechte habe ich gegenüber Daimler Truck?

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Fahrzeugdaten sieht das Datenschutzrecht umfangreiche Rechte der betroffenen Personen vor:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Art. 15 DS-GVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DS-GVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie der Verarbeitung berechtigterweise widersprochen haben oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Art. 17 DS-GVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf

Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Art. 18 DS-GVO).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DS-GVO).
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, insbesondere aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient (Art. 21 DS-GVO).

Zur Ausübung dieser Rechte ist die Person berechtigt, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, also in der Regel der Fahrer der Fahrzeuge, aus denen Daimler die Fahrzeugdaten erhebt. Um seine Rechte auszuüben, kann der Fahrer eine E-Mail an [datenschutz-trucks-austria@daimlertruck.com](mailto:datenschutz-trucks-austria@daimlertruck.com) senden.

#### 11. **Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

#### 12. **Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der Fahrzeugdaten**

Der Kunde ist aufgrund des TruckLive-Vertrages vertraglich verpflichtet, Daimler die Fahrzeugdaten zur Verfügung zu stellen. Die Fahrer sind dagegen weder gesetzlich noch vertraglich gegenüber Daimler zur Bereitstellung der Fahrzeugdaten verpflichtet, haben aber unter Umständen eine solche arbeitsvertragliche oder sonstige vertragliche Verpflichtung gegenüber dem Kunden. Ohne diese Daten kann Daimler seine vertraglichen Verpflichtungen aus dem TruckLive-Vertrag gegenüber dem Kunden nicht erfüllen.

#### 13. **Spezifische Informationen zu einzelnen Diensten**

##### 13.1 Live Traffic Information

Der Service Live Traffic Information ist Teil des Digitalen Dienstes und zeigt im Navigationssystem des Fahrzeugs Verkehrsinformationen in Echtzeit an. Zu diesem Zweck erhebt und verarbeitet Daimler als Verantwortlicher technische Fahrzeugdaten einschließlich der FIN, um die Eignung des Fahrzeugs für den Service Live Traffic Information zu prüfen. Für die Dienstleistung werden insbesondere Geopositionsdaten des Fahrzeugs verarbeitet. Diese stellt Daimler dem Dienstleister TomTom mit Sitz in den Niederlanden zur Verfügung, der als Auftragsverarbeiter von Daimler den Service Live Traffic Information erbringt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse von Daimler an der Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem TruckLive-Vertrag mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Im Übrigen gelten die Ziffern 1 bis 12 dieser Datenschutzerklärung auch für den Service Live Traffic Information.

**Daimler Truck Austria GmbH**

**Stand: 12/2022**