



Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Política da Qualidade e Ambiente

O nosso propósito: **“For all who keep the world moving”**

A **Daimler Truck Portugal** e a **Daimler Truck Retail Portugal**, empresas do grupo Daimler Truck AG, desenvolvem soluções para todos aqueles que mantêm o mundo em movimento. Este é o nosso propósito e também uma tarefa que queremos realizar da melhor forma possível.

Os negócios da **Daimler Truck Portugal**, Importação, Distribuição e Comercialização de Produtos e Serviços líderes no mercado de camiões, e da **Daimler Truck Retail Portugal**, Comercialização de automóveis pesados de mercadorias Mercedes Benz e prestação de serviços de após-venda das marcas Mercedes Benz e Setra incluindo comercialização de peças e acessórios, aplicam os mais elevados critérios de qualidade e de respeito pelo meio ambiente, por forma a obter a máxima satisfação das empresas nossas Clientes e da Sociedade.

Num quadro de sustentabilidade e produtividade, é assegurada a aplicação dos princípios do Grupo Daimler Truck AG, bem como o cumprimento da legislação e requisitos aplicáveis, num processo de melhoria contínua.

A concretização desta Política consegue-se através do compromisso de:

- **Acrescentar valor para os nossos clientes superando as suas expectativas**

Ouvimos atentamente os nossos clientes. Queremos entendê-los, porque só assim poderemos ir ao encontro das respetivas necessidades. Encaramos o nosso trabalho com uma visão a longo prazo. Soluções sustentáveis são o nosso objetivo. Assim a Excelência dos nossos Comportamentos e Atitudes na comercialização e prestação dos serviços proporciona uma diferenciação positiva e a fidelização das empresas Clientes.

- **Proteção do Meio Ambiente**

A nossa intervenção, através do empenho individual e coletivo de todos os colaboradores e parceiros de negócio, visa constituir uma referência no mercado, em particular na proteção do Meio Ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a racionalização do consumo de recursos, visando minimizar os impactes ambientais negativos numa perspetiva de sustentabilidade, e em linha com a excelência dos produtos e serviços que comercializamos.

- **Envolvimento Total das Partes Interessadas (stakeholders)**

Pelo investimento na criação de uma cultura de Empresa baseada em valores partilhados pelos Clientes, Colaboradores, Concessionários, Oficinas Autorizadas, Fornecedores e Acionistas;

- **Melhoria Contínua do Desempenho**

Através do compromisso com a Qualidade e com o Ambiente, somos todos corresponsáveis pelo SGQA implementado e pela melhoria contínua do seu desempenho de forma sustentada. Este compromisso permite, não só identificar oportunidades e mitigar riscos, como aumentar a satisfação dos nossos clientes e de todas as partes interessadas, em estrita observância da legislação e normalização em vigor.

Daimler Truck Portugal

Daimler Truck Retail Portugal

02/01/2023